

图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第十二周服务工作统计表

11.8-11.14

类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	1	经济贸易系	13	网络检测、IP 冲突配置
	维修维护	17	学生处、基础部、财务处、机电技术系、汽车技术系、汽车服务系、经济贸易系、继续教育中心、驾培中心、人事处	85	电脑硬件安装、电脑软件下载安装、电脑系统安装、电脑软件设置调试、电脑内存显卡电源接触不良清理、电脑与显示器连接排故、打印机与电脑连接、打印机驱动下载安装等
项目建设	技术支持			8	
	咨询服务			3	
网络	技术支持	6	汽车技术系、组织人事处、招生就业处、经济贸易系、继续教育中心、学生处(团委)	37	LED 大屏操作指导、人事系统数据核查、招生系统功能沟通、比赛用网保障、机房电脑维护、茶艺室项目技术协助等。

	维修维护	9	经济贸易系、后勤资产处、党政办公室、基础部、招生就业处、继续教育中心、学生处(团委)	57	业务系统故障恢复; 校园网维修维护等。
	咨询服务			8	新职业省赛、国赛事项
	新网布设	2	新增厅网线路; 茶艺室校园	5	新增厅网线路; 茶艺室校园网新增信息点。
数据	查询服务	15	人事系统, 学工系统, 一卡通	24	数据库数据比对, 平台数据核验
	推送服务			6	
	维修维护	2	一卡通	33	一卡通异常排故
系统	技术支持	2	招就处	4	招生系统更新
	异常处理			5	巡更打卡
	账号变更	48	全体教师, 学生	313	钉钉账号变更
	密码重置			24	
	人脸采集	50	学生。食堂员工。	384	
	流程开发	2	后勤处、学生处	9	验收流程变更、毕业班级休学学生退学流程、毕业班级学生专业降级流程
图书期刊	借还	102	全校师生	338	新书验磁上架 695 册, 接收核对期刊 32 册盖章上架, 预

					订购 2022 年度期刊
电子 阅览 室	教学 应用	94 节课时	经贸系	435	计算机基础课程
	考证 培训	1 场	成教	341 人次	技能鉴定 49 人次