

图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第八周服务工作统计表

第八周对外服务工作统计表					
时间	2021. 10. 11--2021. 10. 17				
类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	4	汽车服务系	4	软件应用手段、计算机应用技巧支持
	维修维护	23	财务处、基础部、学生处、监察审计处、组织人事处、校园电视台、驾驶培训中心、继续教育中心、汽车技术系、汽车服务系、机电技术系、经济贸易系	23	重装系统，计算机硬件、打印机使用、投影仪使用、多媒体教室中控盒等设备排故
项目建设	技术支持	2	财务处	2	内控系统的消息通知功能开发技术支持，闸机收费入财务账目业务功能技术支持
	咨询服务				
网络	技术支持	3	组织人事处、财务处、后勤处	3	办公室内外网接入，接财政厅政务网系统网络支持，隔离点通讯网络接入
	维修维护	10	汽车服务系、学生处(团委)、监察审计处、汽车技术系、招生就业处、后勤处、财务处	10	办公室、实训场地等网络排故，茶艺馆网络接入
	咨询服务	3	党政办公室、经济贸易系、财务处	3	大型会务、创业园、财政厅系统等网络问题咨询

	新网 布设	1	汽车服务系	1	第二实训基地比赛联系场地 网络布设
数据	查询 服务	2	后勤处、一卡通	2	维修数据查询，部分新生一 卡通新卡办理错误排故
	推送 服务	3	一卡通、图书馆	3	新生借阅图书数据推送、教 职工人脸支付数据推送、新 生数据推送一卡通系统
系统	技术 支持				
	异常 处理				
	账号 变更	101	学生、教职工	101	师生钉钉账号变更
	密码 重置	8	教工	8	教职工数字化校园门户密码 重置
	人脸 采集	65	汽车服务系、汽车技术系、物业、学生、超市	65	师生人脸识别过闸机照片更 新
	流程 开发	2	后勤处、学生处	2	钉钉新建内往期休学生退学 申请、建设项目验收申请优 化
图书 期刊	借还	79	教工、学生	79	
电子 阅览室	教学 应用	116 课 时	经贸系	116 课时	
	考证 培训	150 人次	基础部	150 人次	3+4 班级培训