

图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第九周服务工作统计表

第九周对外服务工作统计表					
时间	2021. 10. 18--2021. 10. 24				
类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	6	财务处、第二实训基地、党政办	10	软件应用手段、计算机应用技巧支持、竞赛培训场地设备布设、平板文件同传
	维修维护	21	基础部、学生处、财务处、机电技术系、汽车技术系、经济贸易系、驾驶培训中心、继续教育中心、第二实训基地	44	重装系统，计算机硬件、打印机使用、投影仪使用、多媒体教室中控盒等设备排故
项目建设	技术支持	5	财务处、机电系	7	内控系统的消息通知功能开发技术支持，闸机收费入财务账目业务功能技术支持、无人机系统协助、档案系统协助
	咨询服务	1	经贸系	1	经贸系国赛设备选型
网络	技术支持	18	党政办公室、教务科研处、财务处、经济贸易系、继续教育中心、保卫处、汽车服务系、机电技术系、后勤处	21	办公室内外网接入，接财政厅政务网系统网络支持，隔离点通讯网络接入、继教考试保障、经贸系国赛筹备

	维修维护	8	学生处、招生就业处、后勤处、财务处、基础部、经济贸易系	18	办公室、实训场地等网络排故，广播网维修协助、厅 OA 使用
	咨询服务	3	经济贸易系、汽车服务系、机电技术系	6	大型会务、创业园、财政厅系统等网络问题咨询
数据	查询服务	2	后勤处	6	维修数据查询，部分新生一卡通新卡办理错误排故
	推送服务	1	基础部、机电技术系、汽车技术系、经济贸易系	5	新生借阅图书数据推送、教职工人脸支付数据推送、新生数据推送一卡通系统
系统	异常处理	2	学生处	4	学号无法生成问题、招生和学工系统专业对照表缺失
	账号变更	131	基础部、机电技术系、汽车技术系、经济贸易系	232	师生钉钉账号变更
	密码重置	11	教职工	19	教职工数字化校园门户密码重置
	人脸采集	60	学生和食堂工作人员人脸录入	125	师生人脸识别过闸机照片更新
图书期刊	借还	92	全校师生	171	新书盖章分类编目贴条码书标磁条上架，接收杂志 35 册，杂志对帐、盖章、上架
电子阅览室	教学应用	116 课时	经贸系	232 课时	